

LUTHERAN COMMUNITY CARE CENTRE  
245B, rue Bay  
THUNDER BAY, Ont. P7B 6P2

## DESCRIPTION DE L'EMPLOI ET DE LA RELATION

### Description de travail et de ses relations

**Date :** Le 8 février 2018

**Classe d'emploi :** Travailleur social 1 (Syndiqué)

**Titre du poste :** Travailleur social – Soutien aux locataires  
(Substitut : travailleur des services sociaux - soutien aux locataires)

#### **Résumé du poste :**

Par diverses techniques, le travailleur social permet aux individus et aux familles d'atteindre un sentiment de bien-être émotionnel et social, de faire face aux périodes de crise et à les traverser, et à améliorer leur qualité de vie, si possible. Un accent particulier est mis sur les locataires des logements sociaux sans but lucratif de Thunder Bay et District qui ont besoin de soutien pour maintenir leur résidence.

#### **Autorité :**

Le travailleur social reçoit son autorité du Directeur exécutif.

Le Directeur exécutif doit fournir les ressources nécessaires pour remplir les responsabilités du poste.

#### **Limites de l'autorité :**

Le travailleur social opère à l'intérieur des termes de :

- Les politiques d'exploitation établies par le Directeur exécutif
- l'entente de service et la description de service avec le Conseil d'administration des Services sociaux du district de Thunder Bay
- les objectifs de service pour la prestation des services de tutelle du POSPH du ministère des Services sociaux et communautaires
- Les limites provenant des autorités légales et réglementaires

## **Responsabilités :**

### A. Coordination du service

1. Aider les individus / locataires à identifier et accéder aux ressources mises à leur disposition
2. Faire des renvois à d'autres agences pour les services requis.
3. Maintenir la coordination et la communication lorsque plusieurs fournisseurs de services sont impliqués.
4. Aider les personnes à surveiller les mesures de soutien pour s'assurer qu'elles répondent à leurs besoins.

### B. Plaidoirie

1. Fournir des services de défense des droits personnels aux particuliers.
2. Agir comme une ressource et encourager les individus à décider quels problèmes ils veulent aborder et comment ils veulent les aborder.
3. Le cas échéant, identifier les problèmes systémiques qui touchent un groupe de personnes et faire pression pour obtenir du changement.

### C. Prestation de services et intervention

1. Aider les personnes à remplir toute la documentation pertinente et requise pour accéder aux services ou pour les maintenir.
2. Fournir des opportunités d'interaction sociale.
3. Accompagner des personnes à des rendez-vous médicaux ou juridiques et fournir des services d'interprétation au besoin.
4. Aider les personnes à allouer des ressources financières pour maintenir un logement et obtenir les biens et services nécessaires.
5. Fournir des conseils pour aider à réduire le risque d'itinérance.
6. Fournir de brefs conseils axés sur la résolution de problèmes et qui identifient les forces et les ressources personnelles disponibles pour surmonter les préoccupations.
7. Expliquer aux personnes le plan d'intervention recommandé, sa durée probable et son impact, et obtenir le consentement.

### D. Développement de compétence

1. Identifier, ordonner ou organiser des instructions sur des compétences de vie spécifiques qui amélioreraient la qualité de vie de l'individu.
2. Aider à identifier ou suggérer des stratégies d'adaptation pour les situations de vie qui causent du stress ou qui ont un impact sur la relation de location ou d'autres relations significatives.
3. Offrir des possibilités de stage aux étudiants des programmes universitaires connexes.

## **Attentes :**

Les attentes des responsabilités de ce poste sont inscrites dans le plan tactique personnel du Travailleur social.

Le Travailleur social est également tenu de respecter les normes suivantes :

- Tenir des dossiers concis et à jour de toutes les interactions avec les clients.
- Participer à collecter des données statistiques ou à remplir des formulaires en ce qui a trait aux services offerts.
- Assister régulièrement aux rencontres avec le superviseur affecté.
- En coopération avec les autres employés, maintenir la sécurité de tous les renseignements confidentiels, qu'ils soient écrits ou verbaux.
- Être respectueux de la philosophie, des buts et des objectifs du *Lutheran Community Care Centre* et contribuer à la promotion de ceux-là dans la communauté au sens large.
- Modeler et promulguer les valeurs de l'organisme et les valeurs d'affirmation, d'implication et de leadership serviteur.
- Coopérer avec d'autres fournisseurs de services afin d'améliorer la prestation des services aux personnes et aux familles.
- Adhérer au code d'éthique et aux normes de pratique de l'Ordre des travailleurs sociaux et des techniciens en travail social de l'Ontario.

## **Responsabilisation :**

La responsabilité dans cette relation est réciproque. Le Directeur exécutif est responsable envers le Travailleur social en lui fournissant l'autorisation, les ressources, l'affirmation, l'implication et le leadership serviteur nécessaires à la réussite des responsabilités du poste.

Le Travailleur social est responsable devant le Directeur exécutif pour la performance des attentes négociées et pour le respect des limites de l'autorité du poste.

Les éléments de cette relation de travail doivent être revus annuellement à l'initiative du Directeur exécutif et doivent inclure :

- Un examen de l'autorisation et des ressources fournies et des valeurs exprimées au Travailleur social
- Une évaluation de la performance du Travailleur social à l'égard des attentes concernant les responsabilités de cette relation, y compris le progrès accompli vers les objectifs tactiques personnels du Travailleur social
- Une négociation des objectifs tactiques pour l'année suivante ainsi que des autres attentes

- Une évaluation de l'autorisation et des ressources nécessaires pour l'année suivante, y compris les plans de développement professionnel

**Qualifications :**

Diplômé ou baccalauréat en travail social d'un établissement d'enseignement reconnu. Un diplôme en services sociaux peut être considéré lorsque d'autres qualifications sont remplies. Minimum de trois années d'expérience connexe. La certification en tant que travailleur social inscrit ou travailleur social avec l'Ordre des travailleurs sociaux et des techniciens en travail social de l'Ontario est préférable. Doit avoir de bonnes compétences en communication orale et écrite. Aptitude démontrée pour la prestation de services à la personne et aptitude à travailler avec des personnes issues de diverses situations culturelles et démographiques avec sensibilité et respect. Une expérience en matière de logement social et de règles de location résidentielle est requise. Doit posséder une vaste connaissance des services disponibles dans la communauté tels que la santé et les soins de longue durée, le transport et la mobilité, la sécurité du revenu, les dépendances et les mesures de soutien aux personnes handicapées. Capacité de travailler de façon autonome et de faire preuve de jugement professionnel et de compétences en médiation dans toutes ses relations avec les clients, les familles, les propriétaires et les autres fournisseurs de services.

**Conditions d'emploi :**

Permis de conduire valide, utilisation d'un véhicule et couverture d'assurance appropriée. Réussite de la vérification des dossiers de police - Dépistage du secteur vulnérable. Achèvement du rapport d'examen physique, déclaration de conflit d'intérêts et serment de confidentialité. Disponible pour voyager dans le district de Thunder Bay.

**Rémunération :** Tarif horaire 28,64 \$ - 31,52 \$ selon les qualifications. Un ensemble complet d'avantages, y compris un régime d'aide aux employés, une pension, une assurance-maladie complémentaire, une assurance-vie et une assurance-invalidité de longue durée.